

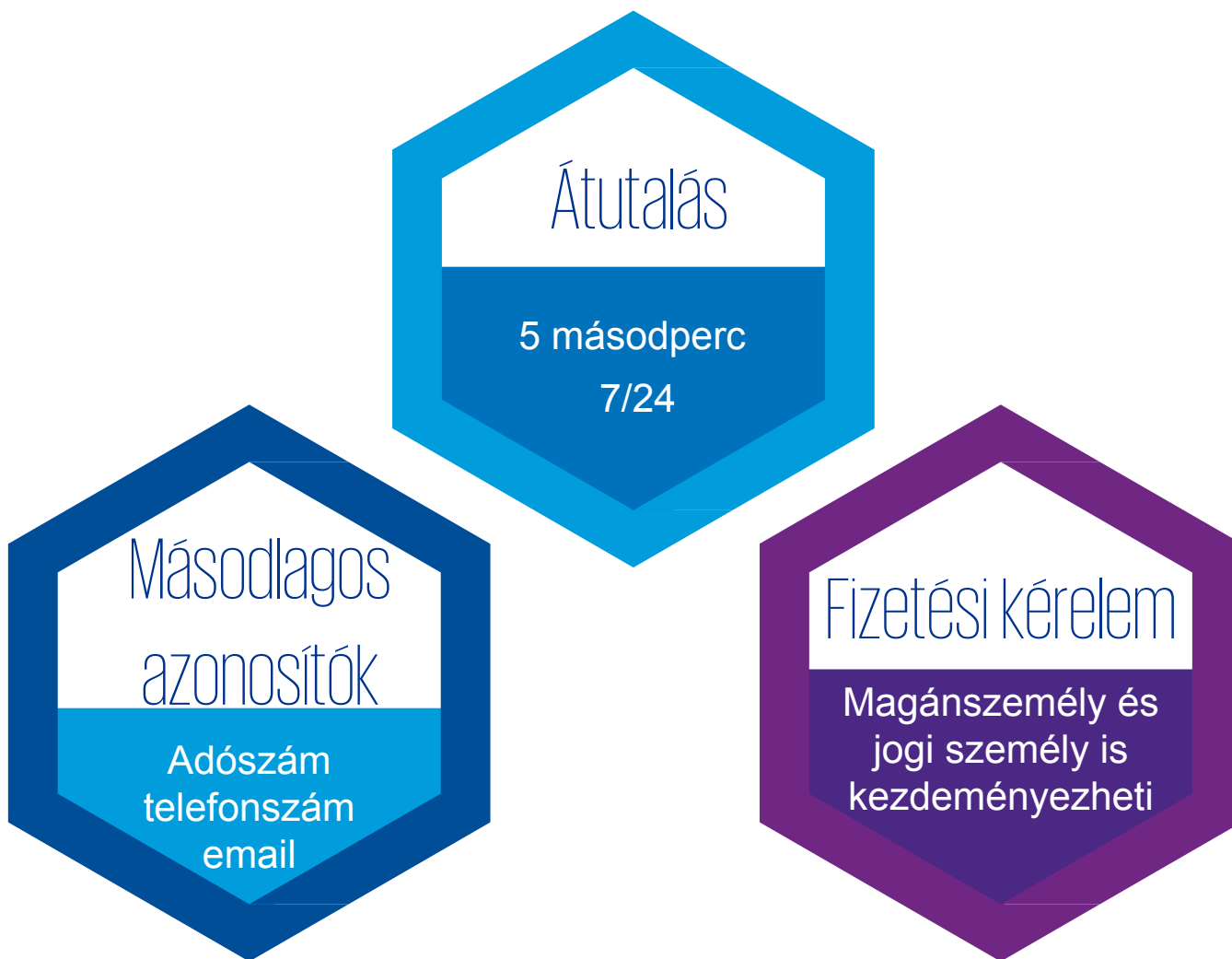


Azonnali fizetés a biztosítási szektorokban

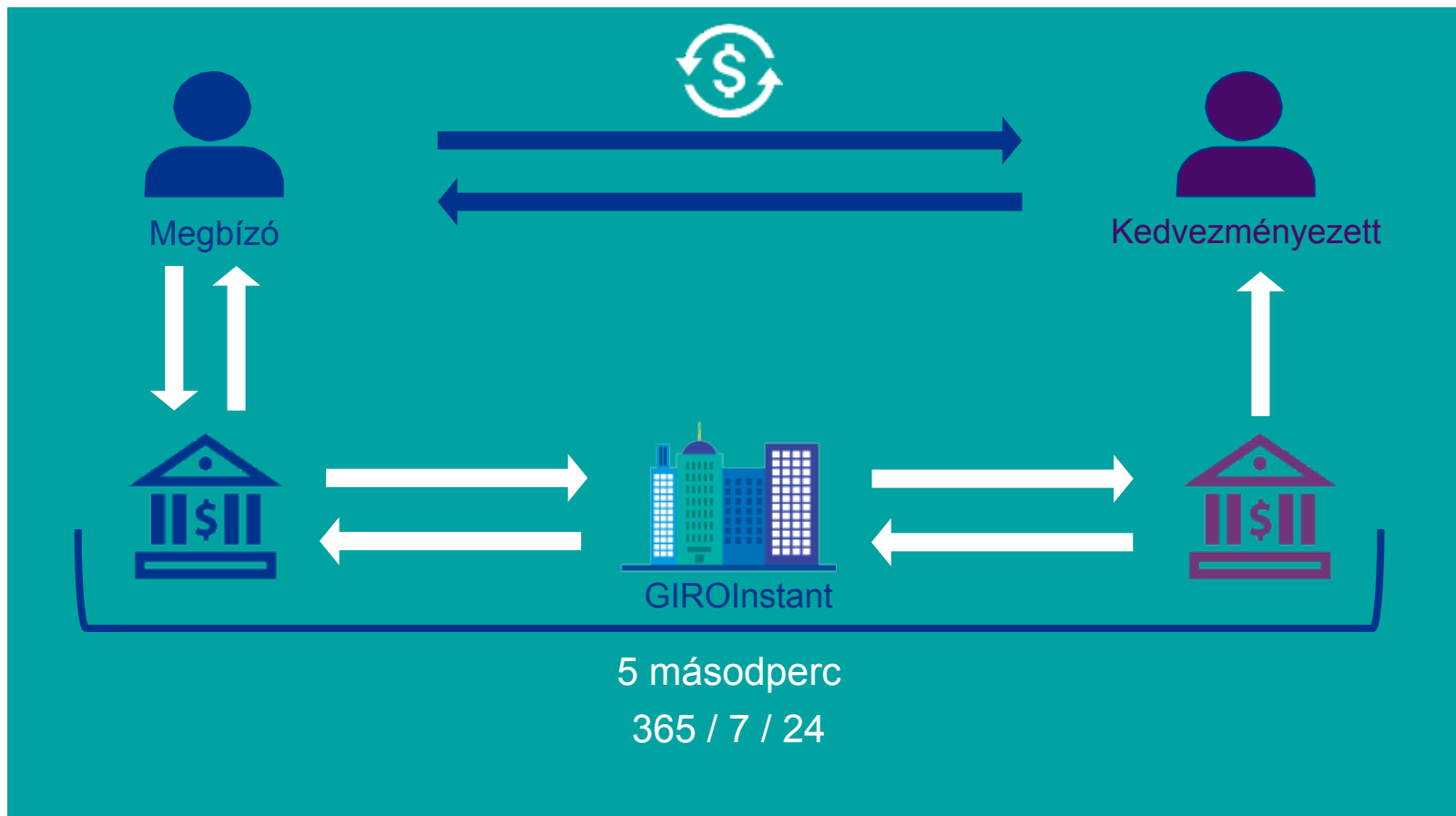
Kórász Tamás, 2018.11.22.



Az azonnali fizetés Magyarországon



Azonnali fizetés



Utalás bankszámlaszám nélkül

Jövőben - Másodlagos számlaazonosítók alkalmazása



Bonyolult számkódok nélkül is lehetővé válik az utalás

A másodlagos azonosítók a bankszámlaszámhoz tartozó **egyedi azonosítók**.



Bankszámlaszám

Egyedi azonosítók

- E-mail cím
- Telefonszám
- Adószám / adóazonosító jel

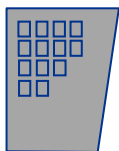
Fizetési kérelem


Küldő fél




Fizető fél

365 / 7 / 24



Jóváhagyás



Fizetési kérelem alkalmazásával egy gombnyomással rendezhető a tartozás



A kedvezményezett elküldhet a fizető félnek a tranzakció indítását megelőzően minden olyan információt, ami a tranzakció elindításához és a kedvezményezett oldalán annak feldolgozásához szükséges lehet.

Miben új?

Kártya szolgáltatásokhoz hasonló fizetési sebesség és fizetési rugalmasság, ugyanakkor az esetleges díjak a küldő felet terhelik.

Nem szükséges a használatához külön eszköz, pl. kártyaterminál.

A másodlagos azonosítók használata lehetővé teszi az eddig **komplex számlaszámok használatának elkerülését.**

A fizetési kérelem használható **előre kitöltött díjbekérőnek és egyben fizetési emlékeztetőként.**

Fizetési kérelemnél **a díjbekérés és az átutalás jól párosítható.**

Az azonnali fizetés használata jelentősen javítja a fizetési szolgáltatásokhoz kapcsolódó ügyfélélményt.

Nemzetközi tapasztalatok: UK

- A készpénz és csekk kivételével valamennyi fizetési típus növekedett
- A Faster Payment megkülönbözteti magát a növekvő volumenével anélkül, hogy lényegesen csökkentené az egyéb készpénz nélküli fizetési módszereket
- Az új szolgáltatások többsége a UK-ben a Faster Payment szolgáltatásaira épül
- A UK Faster Payment-en keresztül indított átutalások 49%-a munkaidőn kívül történik

18%
Éves összérték
növekedés
2016-ról 2017-re

Átlagos FPS
átutalás értéke 2017
-ben
825GBP

16%
Éves volumen
növekedés 2016-ról
2017-re

Jelenlegi
séma limit
**250 ezer
GBP**



Azonnali fizetés használati esetei

Személyek között (P2P):



Vízvezeték szerelő készpénz nélküli kifizetése éjszakai vészkiállításakor.



Aggódó **szülő** küld azonnali pénzbeli segítséget bajbajutott gyermekének.

Vásárlótól vállalkozásig (C2B):



A **Vásárló** kifizeti a ház körüli munkát végzők, például kertész, bejárónő, gyerekfelvigyázó díját.



A **Fogyasztó** a kikapcsolás napján fizeti ki a **Közműszolgáltató** számláját, hogy elkerülje a szolgáltatás megszüntetését.

Vállalkozástól vásárlóig (B2C):



Egy **Kereskedelmi Bank** az üzletkötés után folyósítja a hitelt a kereskedőnek, miközben a vevő még az autószalonban van.



Egy **Légitársaság** a járatörlés időpontjában visszafizeti a jegy árát a nyugtalan ügyfélnek.



Egy **Kisvállalkozás** kifizeti az ideiglenesen felvett alkalmazottai bérét vagy borraavalóit.

Az azonnali fizetés kihasználásával valamennyi szegmensben teljesíthetők a banki és pénzügyi szektor ügyfeleinek igényei.

Kulcstényező az ügyfél kényelme, a fedezet 24x7 elérhetősége és a fizetés bizonyossága.

Díjfizetés egyszerűen

Első díj megfizetése



Helyben küldött fizetési kérelemmel
azonnal fizethető → alacsonyabb
lemorzsolódás



Rendszeres biztosítási díj fizetése



A fizetési kérelem lehetővé teszi az
átutalási megbízás rendszeresítését és
formalizálását



Kárkifizetés tényleg azonnal

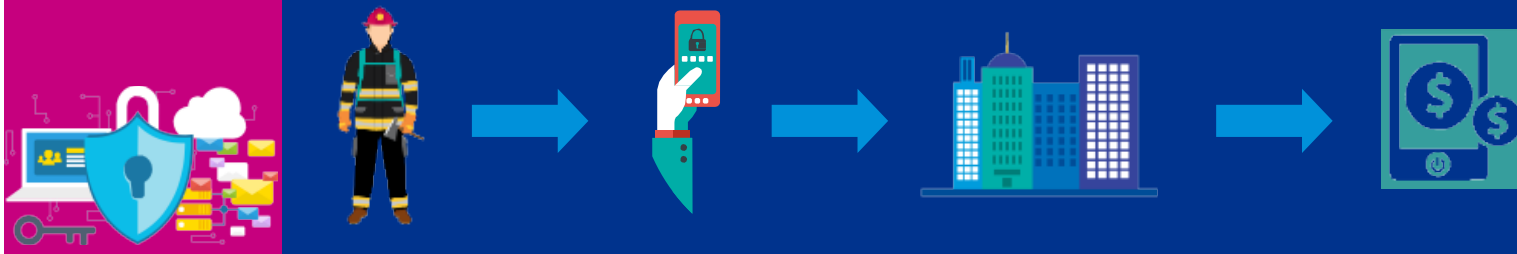
Egyszerűsített kárrendezésnél



Helyszíni szemle után



Katasztrófa helyzetben akár hétvégén is



Olcsóbb és gyorsabb intervenció



Határidő?



Elektronikus
fizetési kérelem



Csak egy kattintás



Ügyintézés
megoldva

A díjfizetési csúszások jelentős része csak figyelmetlenség, mégis a hagyományos intervenció magas költségekkel jár

A KPMG kompetenciái a fizetési projektek területén



Customer journey

A folyamat megkezdésétől a sikeres átutalásig a magas szintű ügyfélélmény biztosítása céljából



Technológiai és üzleti partnerségek kialakítása

Partnerkeresés a szolgáltatás iránt érdeklődők számára



Folyamatszervezés

Új szolgáltatások bevezetéséhez szükséges belső szervezeti és folyamatok átalakítások beazonosítása, megszervezése és támogatása



IT biztonság

A fizetés folyamatához, adatvagyon védelméhez kapcsolódó szolgáltatások



Projektmenedzsment

PSD2 és Instant Payment projektek teljes körű tervezése, szervezése, irányítása, lebonyolítása



Jogi tanácsadás

Jogi megfelelés biztosítása új szolgáltatások, partnerségek megvalósulása során



M&A

Bonyolult M&A pénzügyi tranzakciók biztonságos, gyors és egyszerű levezénylése



GDPR megfelelés

Az új pénzügyi lehetőségek kihasználása során GDPR megfelelés folyamatos biztosítása



Köszönöm a figyelmet!



kpmg.com/socialmedia



kpmg.com/app

Az itt megjelölt információk tájékoztató jellegűek, és nem vonatkoznak valamely meghatározott természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli szervezet körülményeire. A Társaság ugyan törekszik pontos és időszerű információkat közölni, ennek ellenére nem vállal felelősséget a közölt információk jelenlegi vagy jövőbeli hatályosságáért. A Társaság nem vállal felelősséget az olyan tevékenységből eredő károkért, amelyek az itt közölt információk felhasználásából erednek, és nélkülözik a Társaságnak az adott esetre vonatkozó teljes körű vizsgálatát és az azon alapuló megfelelő szaktanácsadást.

© 2018 KPMG Tanácsadó Kft., a magyar jog alapján bejegyzett korlátolt felelősségű társaság, és egyben a független tagtársaságokból álló KPMG-hálózat magyar tagja, amely hálózat a KPMG International Cooperative -hez ("KPMG International"), a Svájci Államszövetség joga alapján bejegyzett jogi személyhez kapcsolódik. Minden jog fenntartva.

A KPMG név és a KPMG logo a KPMG International lajstromozott védjegye.